



SASTAVNICAMA SVEUČILIŠTA U ZAGREBU

Predmet: Osnivanje ustrojstvene jedinice za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete prema članku 5. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti (ZOK)
- smjernice, daju se

Odbor za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu na svojoj 3. redovitoj sjednici održanoj 16. studenoga 2023. donio je zaključak o potrebi dostavljanja smjernica sastavnicama koje se odnose na provedbu članka 5. ZOK-a. Predmetni članak propisuje obvezu **ustrojavanja ustrojstvene jedinice za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete** na visokom učilištu, kao i obvezu podnošenja **godišnjeg izvješća** senatu, fakultetskom ili akademijskom vijeću. Radi usklađivanja postupaka s odredbama ZOK-a i izvješćivanja o unutarnjem sustavu osiguravanja kvalitete na odgovarajući način, a do donošenja novog Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu, Odbor donosi sljedeće

SMJERNICE

1. Ustroj i djelovanje

Jezgru sustava osiguravanja kvalitete na sastavnici čine:

- ustrojstvena jedinica za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete: uredi, centri i sl. za kvalitetu (dalje: ustrojstvena jedinica za kvalitetu)
- savjetodavna/radna tijela nadležna za kvalitetu: povjerenstva, odbori i sl. (dalje: povjerenstava za kvalitetu)
- na razini upravljačkog i stručnog tijela: fakultetsko/akademijsko vijeće, prodekani u čijem je djelokrugu rada osiguravanje kvalitete, povjerenici/koordinatori/savjetnici za osiguravanje kvalitete

U cjelovit sustav osiguravanja kvalitete ulaze i dekan i uprava fakulteta odnosno akademije, savjetodavna i radna tijela fakultetskog/akademijskog vijeća u svom djelokrugu, organizacijske jedinice fakulteta/akademije koji obavljaju nastavnu, znanstvenu, umjetničku i stručnu djelatnost, stručne službe odnosno svi unutarnji i vanjski dionici sastavnice.

2. Odnos između ustrojstvene jedinice i savjetodavnog/radnog tijela

Povjerenstvo za kvalitetu savjetodavno je i radno tijelo fakultetskog/akademijskog vijeća koje čine predstavnici unutarnjih i vanjskih dionika (zaposlenici na znanstveno-nastavnim odnosno umjetničko-nastavnim radnim mjestima koji čine više od polovice ukupnog broja članova, a u preostalom dijelu zaposlenici na suradničkim radnim mjestima, nastavnim radnim mjestima, predstavnici studenata, stručnih službi i vanjskih dionika). Povjerenstvo u pravilu vodi nadležni prodekan ili druga osoba na znanstveno-nastavnom odnosno umjetničko-nastavnom radnom mjestu. Povjerenstvo može imati i koordinate za pojedine segmente upravljanja kvalitetom. Sastav Povjerenstva utvrđuje sastavnica općim aktom, a u skladu sa Pravilnikom o osiguravanju kvalitete Sveučilišta.

Ustrojstvena jedinica za kvalitetu organizacijska je jedinica sastavnice u kojoj se obavljaju stručni i administrativno-tehnički poslovi osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.¹ Ustrojava se općim aktom koji uređuje unutarnje ustrojstvo sastavnice.

Ona može biti ustrojena isključivo za poslove osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, ali u svom djelokrugu može obuhvaćati i druge poslove pojedinih segmenata kvalitete, npr. međunarodnu suradnju, studijske programe odnosno poslijediplomske studije, cjeloživotno obrazovanje, razvoj kompetencija nastavnika, razvoj karijera, strateško planiranje i sl. Kvaliteta kao ključni djelokrug rada ustrojstvene jedinice treba se odraziti i u nazivu same jedinice.

Povjerenstvo za kvalitetu i ustrojstvena jedinica imaju svoj djelokrug rada pri čemu Povjerenstvo s nadležnim prodekanom čini upravljačku komponentu sustava, dok je ustrojstvena jedinica operativni, stručno-administrativni segment sustava. Sustav u cjelini obuhvaća sve interne i vanjske dionike sastavnice.

Povjerenstvo za kvalitetu

- osmišljava, planira, provodi, koordinira, prati i vrednuje aktivnosti u području sustava osiguravanja kvalitete
- podnosi godišnje izvješće o radu fakultetskom ili akademjskom vijeću.

Ustrojstvena jedinica:

- obavlja stručne i administrativno-tehničke poslove vezane uz osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete;
- pruža podršku u radu povjerenstvu za kvalitetu;
- u suradnji s povjerenstvom i drugim tijelima nadležnima za pojedine segmente kvalitete izrađuje nacrt godišnjeg izvješća o unutarnjem sustavu osiguravanja kvalitete;
- obavlja i druge poslove utvrđene općim aktom koji uređuje sustav osiguravanja kvalitete na sastavnici.

Povjerenstvo za kvalitetu i ustrojstvena jedinica surađuju u provođenju postupaka osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete u svim područjima djelovanja sastavnice s drugim tijelima (dekanom i upravom, stručnim službama, savjetodavnim i radnim tijelima i dr.).

¹ Primjeri: Ured za kvalitetu Filozofskog fakulteta i Ured za sustav upravljanja kvalitetom i upravljanja informacijama Rudarsko-geološko-naftnog fakulteta ustrojeni su prije stupanja na snagu ZOK-a. Medicinski fakultet ustrojio je Ured za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete 2023.

3. Godišnje izvješće

Godišnje izvješće iz članka 5. stavka 3. ZOK-a o unutarnjem sustavu osiguravanja kvalitete obuhvaća elemente utvrđene člankom 3. ZOK-a, ESG standardima i Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu.

Godišnje izvješće izrađuje se prema metodologiji i obrascu koje priprema Odbor za upravljanje kvalitetom u suradnji s Uredom za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu. Sastavnica može, po potrebi, proširiti godišnje izvješće dodatnim elementima u skladom s potrebama i praksom na sastavnici, uključujući izvješće o radu ustrojstvene jedinice za kvalitetu i povjerenstva za kvalitetu.

Godišnje izvješće izrađuje ustrojstvena jedinica u suradnji s povjerenstvom za kvalitetu i drugim tijelima nadležnim za pojedine segmente kvalitete na sastavnici.

Izvješće se podnosi fakultetskom/akademijskom vijeću na prihvatanje, putem povjerenstva za kvalitetu. Godišnje izvješće stoga jest izvješće povjerenstva i ustrojstvene jedinice za kvalitetu o unutarnjem sustavu osiguravanja kvalitete.

Godišnje izvješće usvojeno na fakultetskom/akademijskom vijeću objavljuje se na mrežnim stranicama fakulteta/akademije u odjeljku koji se odnosi na upravljanje kvalitetom i podnosi se elektronički (e-poštom ili putem poveznice) Sveučilištu putem sveučilišne jedinice za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete (Ured za upravljanje kvalitetom).

Preporuča se jednoobrazno koristiti termine „osiguravanje“, „unaprjeđivanje“ i „upravljanje“ kvalitetom.

Nadamo se da će vam ove smjernice koristiti za uspostavu sustava osiguravanja kvalitete na sastavnicama, a do donošenja novog Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na razini Sveučilišta koji je trenutačno u fazi izrade.



prof. dr. sc. Ivana Franić, v. r.,
predsjednica Odbora za upravljanje kvalitetom